

公表:令和 1年 12月 1日

事業所名 てとり

保護者等数(児童数) 29名 回収数 26名 割合 89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		4		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23			2		
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1		1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	1		・活動内容があきてきている。 ・沢山の経験をさせてもらい ても助かっている。	・職員間で活動内容を打ち合わせ、検討し 立案しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	8	2	9	・公園で遊んではいると聞いているがはっきりとしたイベントや行事にはなっていないと思う。	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1		1	・相談など日頃から出ているので安心している。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1		1	・都度、今何が大切なことか、課題は何かを先生と確認し共有することで親も私も安心し、子どもに余裕を持って接することが出来ている。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1		3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	3		3	・なかなか父母の会に行けないのが残念。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2		4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1		2		
⑭	個人情報に十分注意しているか	20	2		4			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	2		1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2		1	・子どもからよく話を聞いているので安心している。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2			・とても楽しみにしており、てとりで沢山お友だちと遊んできてくれてコミュニケーションの幅が広がってきている。 ・先生が大好きで先生に会いたくて行っている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	3	1		・特化しているメニューは運動療法だと思って利用しているが少し違うのでは？と思う。 ・以前のように週5回行けたらと思っている。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。